

Sie sind offen für einen außergewöhnlichen Arbeitsbereich und legen Wert auf Gestaltungsspielraum?
Sie finden Forschung spannend und würden gerne im universitären Bereich arbeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Die Max Perutz Labs sind eine gemeinsame Einrichtung der Universität Wien und der Medizinischen Universität Wien am Standort Vienna BioCenter. Wir unterhalten eine hoch technisierte Forschungsinfrastruktur für rund 400 Wissenschaftler:innen aus mehr als 50 Nationen, die in rund 40 Forschungsgruppen in der biomedizinischen Grundlagenforschung tätig sind.

Wir suchen eine/n

1st Level IT-Supporter/in (m/w/x)

(40 Wochenstunden)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n zuverlässige/n, team- und serviceorientierte/n 1st Level IT-Supporter/in mit technischem Allround-Wissen und der Motivation, IT-Probleme aller Art zu lösen.

In dieser Funktion sind Sie der primäre Kontakt für alle Supportanfragen bezüglich Hardware, Software und Netzwerk und fungieren als Schnittstelle zur IT-Leitung.

Ihre Aufgaben

- Support für Hardware-, Software- und Netzwerkprobleme
- Lösen von technischen Problemen, zeitnah und effizient
- Installation, Konfiguration und Wartung von Computersystemen, Software und Peripheriegeräten
- Dokumentieren und verfolgen von Problemen und Lösungen mithilfe eines Ticketsystems
- Einrichtung und Wartung audiovisueller Geräte für Meetings und Präsentationen
- Anwender:innenberatung bei IT-Neuanschaffungen, Unterstützung im Bestellprozess

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt (z.B. Lehre/HTL) oder gleichwertige Berufserfahrung
- Kenntnisse in Umgang mit den Betriebssystemen Windows, MacOS und Linux
- Gutes Verständnis von Computernetzwerken, Hardware und Software
- Proaktive und kommunikationsstarke Persönlichkeit
- zuverlässige, serviceorientierte, organisierte Arbeitsweise
- Fähigkeit sowohl selbstständig als auch im Team zu arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Junges Team mit engagierten und kooperativen Kolleg:innen
- Spannende Herausforderungen in einem wissenschaftlichen Umfeld
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsportfolio mit der Möglichkeit, täglich Neues zu lernen
- Geregelte Arbeitszeiten (keine Bereitschaftsdienste)
- Vielfältige Aufgaben in einem internationalen Arbeitsumfeld mit flacher Organisationsstruktur
- Wir bieten eine Vollzeitanstellung mit einem Start-Bruttogehalt von EUR 2.300,00 (40 Wochenstunden). Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusive Lebenslauf mit Foto und Motivationsschreiben als PDF-Datei mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins unter Verwendung der Kennzahl REC-2026-002 im Betreff an recruiting@maxperutzlabs.ac.at

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

A joint venture of



Part of

